

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. APPLICABILITÉ : La signature du devis par le client implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales par le client, nonobstant toutes stipulations contraires figurant sur tout document ou toute correspondance émanant du client, sauf acceptation formelle et écrite de Isabelle Kucwaj de Surf&Smile.

2. COMMANDE : La présente facture constitue l'intégralité de l'accord intervenu entre les parties relativement à l'objet décrit et annule et remplace tout accord, correspondance ou écrit antérieur. Aucun document, aucune convention, aucune indication, ni aucune clause ne pourra engendrer des obligations liant Surf&Smile s'il ne fait pas l'objet d'un avenant ou d'une convention spécifique signée par le client et Isabelle Kucwaj.

3. PRIX : Seuls les prix repris dans le devis lieront Isabelle Kucwaj. Les prix ne seront définitivement fixés qu'au jour de la signature du devis par le client.

4. DÉLAIS D'EXÉCUTION : Les délais de livraison ou délais d'exécution stipulés, le cas échéant, dans le devis sont maintenus dans la mesure du possible, mais ils ne constituent pas une clause essentielle de la convention entre les parties. Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résolution du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir une autre revendication, sauf stipulation contraire écrite expressément acceptée par Isabelle Kucwaj.

5. LIVRAISON DE BIENS : Dès que les biens commandés sont disponibles, ils sont mis à disposition du client qui est prévenu par téléphone ou par tout autre moyen convenu lors de la commande. La livraison - réception est réputée accomplie lorsque les biens quittent les installations de la société Surf&Smile ou tout autre endroit où ils sont mis à disposition pour que le client puisse en prendre livraison conformément à l'alinéa 1er du présent article, qu'il soit pris en charge directement par le client ou par un transporteur mandaté par le client ou la société à la demande du client. A partir de ce moment, les risques de perte ou de détérioration des biens, lors du transport, par exemple, sont à la charge du client. Si le client ne prend pas livraison des biens dans le mois qui suit la mise à disposition de ceux-ci, ces biens seront réputés livrés -réceptionnés à la date de la notification, ce qui implique que la responsabilité en cas de vol ou de dégâts physiques aux biens est à la charge du client et que la période de garantie commence à courir à partir de la date de ladite notification.

6. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ : En toutes circonstances et par dérogation à l'article 1583 du Code civil, la propriété des biens commandés n'est transférée au client qu'après paiement intégral du prix convenu. Le client s'engage à conserver les biens en bon état jusqu'au paiement intégral du prix. En cas de non-paiement par le client des factures de la société à leur échéance, Isabelle Kucwaj peut, de plein droit et sans sommation, considérer la convention comme résolue. Isabelle Kucwaj sera à ce moment autorisée à exiger la restitution des biens chez le client, sans préjudice de la réparation du dommage subi.

7. RÉCLAMATIONS : La réception des biens par le client comporte acceptation sans réserve de leur conformité quant à leur quantité et qualité. Les réclamations ou contestations de la qualité des biens ou prestations ou des factures doivent parvenir à Isabelle Kucwaj, par lettre recommandée motivée, sous peine de déchéance, au plus tard dans les quinze jours à partir de la date de livraison ou dernière date de prestation de service. L'introduction d'une réclamation ne libère pas le client de ses obligations de paiement. Si la réclamation est fondée, la garantie des biens est limitée soit au remplacement gratuit des biens reconnus défectueux par Isabelle Kucwaj, soit au remboursement du prix de la commande, à l'exclusion de tout autre dommage et intérêt.

8. FACTURATION - Paiement – Retard de paiement : Les factures seront émises par voie électronique. Si le client ne souhaite pas recevoir la facture par voie électronique, il est prié de le signaler au plus tôt à Isabelle Kucwaj. Isabelle Kucwaj se réserve le droit de refuser l'envoi des factures par voie postale si elle estime que les raisons invoquées par le client pour refuser l'envoi des factures par voie électronique ne sont pas justifiées. Les factures émises par l'asbl sont payables – au plus tard avant la date d'échéance mentionnée au recto de ces factures – au siège de la société Surf&Smile sur le compte bancaire ouvert au nom de Isabelle Kucwaj à la banque Belfius, sous le numéro: BE52 0636 8898 8409. En cas de retard de paiement, Isabelle Kucwaj se réserve le droit de suspendre ses prestations et de les reprendre dès régularisation du paiement. En cas de non-paiement à leur échéance, les factures porteront de plein droit et sans mise en demeure intérêts au taux de 8,5% l'an. En outre, elles seront majorées de plein droit et sans mise en demeure de 10% à titre d'indemnité forfaitaire. L'indemnité ne sera jamais inférieure à 40,00 €. (cf. loi 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, modifiée par la loi du 22 novembre 2013). Le défaut ou le retard de paiement de tout ou partie d'une facture entraînera par ailleurs de plein droit et sans mise en demeure, l'exigibilité de toutes autres factures échues. L'asbl se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure ou

d'en subordonner l'acceptation à la remise de garanties suffisantes.

9. MODIFICATION OU ANNULATION DE LA COMMANDE : En signant le devis, le client passe une commande définitive et irrévocable. Aucune commande ne peut être annulée ou modifiée, sans l'accord écrit préalable de Isabelle Kucwaj et moyennant l'indemnisation de l'ensemble des frais en résultant par le client. Sauf accord écrit de Isabelle Kucwaj, en cas d'annulation d'une commande par le client, Isabelle Kucwaj pourra soit exiger le paiement intégral des travaux et prestations décommandés si ceux-ci ont été effectués en partie ou en totalité, soit le paiement d'une indemnité égale à au moins 50 % des travaux et prestations décommandés, si ceux-ci n'ont pas encore commencé. En outre, si la commande a donné lieu au paiement d'un acompte dont le montant est repris sur le devis, l'acompte n'est pas remboursé, quelle que soit la cause de l'annulation.

10. RÉSILIATION : Il pourra être mis fin à la commande de bien ou de prestations de service par chacune des parties avec effet immédiat lorsque l'autre partie ne respecte pas ses obligations découlant des présentes conditions générales et qu'elle n'y remédie pas dans un délai de 15 jours à tout manquement qui lui est notifié par voie recommandée par l'autre partie.

11. INTELLECTUAL PROPERTY : Le client est seul responsable du contenu des publications imprimées ou électroniques dont il demande l'exécution par la société Surf&Smile. Il est notamment responsable de l'obtention des autorisations et de l'acquittement de droits éventuels sur les programmes, textes, photos, illustrations, musiques et en général de toute oeuvre utilisée et il garantit la société Surf&Smile contre toute revendication de tiers et/ou condamnation en principal, intérêts et frais.

12. RESPONSABILITÉ : Isabelle Kucwaj s'engage à exécuter la commande conformément au devis, dans la mesure de ses moyens. Le client s'engage à collaborer avec Isabelle Kucwaj pendant toute la durée d'exécution de la commande, en vue de faciliter et améliorer la qualité des prestations telles que définies dans le devis. La responsabilité de Isabelle Kucwaj est limitée à la réparation du dommage direct, prévisible, personnel et certain résultant de son dol ou de sa faute lourde. Isabelle Kucwaj ne pourra jamais être tenue responsable de dommages indirects généralement quelconques subis par le client ou des tiers tels que dépenses supplémentaires, perte d'exploitation, perte de contrat, perte de données, de logiciels, de temps machine, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfice ou de chiffre d'affaires, augmentation de frais généraux, etc. ou tout autre dommage de ce type, causé par l'exécution de la commande. Le client est parfaitement informé des qualités artistiques des personnes chargées par Isabelle Kucwaj de la réalisation de tout ou partie de la commande et renonce à invoquer la responsabilité directe d'Isabelle Kucwaj sur ce point. Le client assume seul la responsabilité de la protection et de la sauvegarde de ses propres données.

13. INSTRUCTIONS : Isabelle Kucwaj agit comme prestataire indépendante à l'égard du client et est seule responsable de ses préposés. Le client s'interdit d'exercer une part quelconque de l'autorité patronale. Conformément à l'article 31 § 1 de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à disposition d'utilisateurs, le client peut toutefois donner aux préposés des instructions relatives au respect de ses obligations concernant le bien-être des travailleurs. Il peut également leur donner les instructions strictement nécessaires à la bonne réalisation de l'objet de la commande, pour autant que ces instructions ne portent pas atteinte à l'autorité patronale de Isabelle Kucwaj et qu'elles soient reprises de manière détaillées dans le devis, suite au non-respect par le client de la présente clause.

14. FORCE MAJEURE : Si par la suite de force majeure, Isabelle Kucwaj était obligée d'interrompre l'exécution de la commande, l'exécution du contrat serait suspendue pendant le temps où elle ne pourrait pas assurer la commande. La force majeure désigne tous les événements indépendants de la volonté de Isabelle Kucwaj, imprévisibles et irrésistibles, de quelque nature que ce soit, tels que, notamment, problèmes de santé, catastrophes naturelles, intempéries, incendies, grèves, sabotages, acte ou règlement émanant des autorités administratives ou judiciaires, qui ont pour effet de rendre l'exécution du contrat impossible.

15. NULLITÉS : La nullité d'une clause des présentes conditions générales ne met pas en cause la validité des autres clauses. La clause nulle devra être remplacée, de commun accord ou par le juge, par une clause se rapprochant le plus possible de l'intention économique de la clause annulée.

16. TRIBUNAL COMPÉTENT ET DROIT APPLICABLE : Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit belge. En cas de litige pour l'application ou l'interprétation des présentes et en cas d'échec de sa résolution amiable, les Tribunaux de Charleroi sont seuls compétents, à moins que l'asbl, agissant comme demandeur, ne préfère porter l'action devant tout autre tribunal compétent.